

Organisationen stärken – erhalten – transformieren

Zunehmende Komplexität, Digitalisierung und Automatisierung sind die Herausforderungen für alle Organisationen und die darin tätigen Menschen.

we digit steht für einen Weg, die erforderlichen Transformationen strukturell innovativ, menschengerecht und sozial intelligent zu gestalten.

we digit ist ein Beratungs- Forschungs- und Entwicklungsprojekt, in dem engagierte Unternehmen, Forscherinnen und Beraterinnen im Rahmen des Redmont Consulting Cluster je nach Erfordernis und Anforderungen des Kunden zusammenarbeiten. Mit **we digit** gehen alle Beteiligten neue Wege der Suche nach Lösungen, der Implementierung und Begleitung digitaler Transformationen.

we digit versteht sich als Sparringspartner in einem kreativen Co-Working-Process und nicht als die besseren oder klügeren Experten. Die Arbeitshaltung von **we digit** ist “talk the walk” und “walk the talk”. Das Nutzen und Verbinden unterschiedlicher Expertisen zu einer neuen transdisziplinären Form ermöglicht es, in einem Feld von Ungewissheit innovative und vernetzte, statt einseitige Lösungen zu entwickeln.

Wie sehen wir die Ausgangslage:

Die zunehmende Dynamik und Komplexität ist zwar Realität, der sich kein Unternehmen, keine Institution, und letztlich kein Mensch entziehen kann, die aber mehr denn je Besonnenheit erfordert, statt sich von den permanenten *“wehe, wenn ihr euch nicht verändert”* anstecken zu lassen. Gerade weil Digitalisierung mit allen neuen Implikationen zum zentralen Treiber (*„Alles was man digitalisieren kann, wird digitalisiert werden.“* McAfee, 2018) stilisiert wird, muss die **strategische Selbstpositionierung und Selbstermächtigung** die schwer zu kontrollierende Dynamik “einhegen”. Auch dieser Weg erfordert die Bereitschaft zu Veränderungen, Agilität und dem Erproben neuer Ideen.

Die rasanten technologischen Entwicklungen (IT, KI, Roboterisierung), die Möglichkeiten neuer Anwendungen und deren Auswirkung auf Geschäftsmodelle ganzer Branchen, lässt sich nur durch den “Umbau des Innenlebens” von Organisationen bewältigen. Dieser Prozess erfordert eine genaue Überprüfung, welche bestehenden Formen, Formate und Strukturen des Organisierens, Veränderns, Entscheidens, Steuerns und Führens sind auch für die Zukunft geeignet und welche müssen weiterentwickelt oder verändert werden.

Und andererseits sind jene Unternehmen, die neuen Formen nicht hierarchischer Steuerung und sich selbst organisierender Einheiten entwickeln, gefordert passende digitale Tools der Verarbeitung von Daten, das kluge Nutzen von Big Data, der Kommunikation und Entscheidungsfindung zu entwickeln. Der oft alleinige Fokus auf die IT, auf IT-Beratungen, auf die technologischen Dimensionen ohne Berücksichtigung organisatorischer und sozialer Dynamiken, verschärfen auch die inhaltlichen Problemlösungen.

Was bedeutet aus der Perspektive von **we digit** organisatorisch, kulturell innovativ, menschengerecht und sozial intelligent Veränderungen zu gestalten:

- Mit Gelassenheit - strategisch, pragmatisch und durchaus visionär - prüfen und entscheiden, welchen Stellenwert soll Digitalisierung in Ihrem Unternehmen haben. Welche digitalen und technologischen Möglichkeiten wollen Sie mit einer zukunftssichernden und nachhaltigen Ausrichtung (Sinn, Werte und Nutzen der Organisation) verzahnen und immer wieder balancieren.
- Erkennen und entscheiden, was als unverzichtbare Qualitäten und Werte der bestehenden Organisation erhalten werden soll.
- Das Zusammenspiel von Unternehmen, Lieferanten, Kunden und Stakeholdern als einen Ko-kreativen Prozess – auf Augenhöhe - gestalten.
- Passende (neue) Formen und Formate der Kooperation und Kollaboration zwischen unterschiedlichsten Disziplinen, Expertinnen entwickeln. Unterschiede und Widersprüche nutzen und managen.
- Soziale Dynamiken in und zwischen Organisationen erkennen, verstehen und Rahmenbedingungen schaffen, damit soziale und emotionale Intelligenz wirksam werden können.
- Wissen um die unterschiedliche ‚Behandlung‘ von komplizierten vs. komplexen Sachverhalten.
- Erkennen und Bewältigen der Interdependenz von technologischen Möglichkeiten, bestehenden und neuen Geschäftsmodellen, neuen Formen der Arbeit, der Führung, der Kooperation und Entscheidungsprozesse.
- Rahmenbedingungen für eine Transformationskultur schaffen, die neue Formen des Dialogs und des Experimentierens, des Erprobens ermöglicht.

Transformation von Organisation setzt Transformation der Führung (Führungssysteme, Rollen, Mindset, Verhalten) voraus.

Wie und wodurch kann **we digit** für Kunden Nutzen stiften:

Das zwischen Unternehmen, Wissenschaft und Beratung als **>Ko-Kreativer Prozess<** gestaltete Projekt eröffnet jeder beteiligten Organisation das **Finden und Entwickeln ihres eigenen Weges**, ihrer eigenen Position und Ausrichtung aus der Vielfalt der Optionen.

Damit gewinnen die Unternehmen einen eigenständigen Gestaltungs- und Handlungsspielraum gegenüber vermeintlich unabwendbaren Sachzwängen (Pfadabhängigkeiten) und Anforderungen aus den neuen Technologien.

Dieses Vorgehen ermöglicht allen Beteiligten Veränderungen und Schritte der Transformationen mit zu begründen und mit zu gestalten.

Das bewusste Balancieren zwischen Erneuern und Nutzen des Bestehenden ist im Angesicht der Beschleunigung durch die Digitalen Transformationen besonders zu berücksichtigen

Es werden sechs zentrale Felder zur Unternehmenssteuerung betrachtet:

Jede Veränderung und Transformation sollte darauf achten, wie diese Dimensionen zu koppeln, zu vernetzen und zu synchronisieren sind.

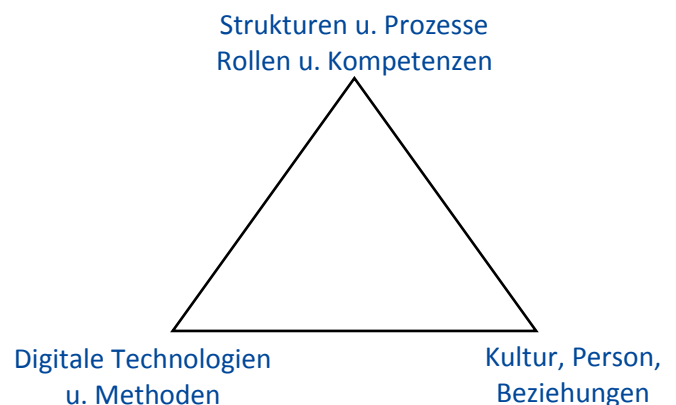
Auf der Basis von zukünftigen strategischen Erfordernissen und Visionen wird geklärt, wieweit diese mit der aktuellen Form der Steuerung (Unternehmens-, Führungs-, Entscheidungskultur und Struktur) zu bewältigen sind oder nicht. Daraus werden die Entwicklungs- und Gestaltungsfelder identifiziert.



Was wird durch die Zusammenstellung des we digit Teams für Kunden gewährleistet und ermöglicht:

Die Zusammensetzung der Sparringspartner des we digit Projektteams - und wenn erforderlich, weiterer Expertinnen - und deren Kooperationserfahrung stellt Problemlösungen sicher, die die vielschichtigen Verzahnungen berücksichtigen.

Sparring bedeutet für uns, mit einem forschenden, reflektierenden und konstruktiv kritischen Blick die konkreten Herausforderungen der Unternehmen zu begleiten und zu beraten. we digit kooperiert mit den Kunden auf Augenhöhe. Wir nutzen Interaktionstools, gehen lösungsorientiert vor und koppeln technologischen Lösungen mit den Anforderungen an Steuerungs-Führungs- und Entscheidungsprozessen und deren Auswirkungen auf Verhalten, Mindset und Unternehmenskultur. Neue Geschäftsmodelle erfordern ein neues Rollenverständnis und eine neue emotionale und professionelle Haltung. Digitale Kommunikation, Social Media Konzepte werden ergänzt, erweitert, verbunden mit analogen Begegnungsräumen und Dialogforen.



Die we digit Sparringspartner im Redmont Consulting Cluster:

Redmont GmbH: Dr. Susanne Ehmer, Mag. Herbert Schober-Ehmer, Dr. Doris Regele

FHNW - Fachhochschule Nordwestschweiz: Dr. Michael von Kutzschenbach

Moove Consulting GmbH: Dr. Harald Payer

Projektbüro - Research & Consulting und Universität Wien: Mag. Dr. Andrea Schaffar

sourceheads IT GmbH: Robert Schaffar-Taurok

Akademie für INTERdisziplin: Dr. Claus Riehle

cat: conceptual art technologies: Lena Doppel

Institut für Systemische Impulse: Roger Romano

Berlin School of Economics and Law: Prof. Dr. Hans-Erich Müller